

PHỤ LỤC

**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH (PAPI), CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (PAR INDEX), CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI)
NĂM 2023**

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Kết quả/sản phẩm
I	Cải cách thể chế			
1	Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật; tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo đúng quy trình, tính hợp hiến, hợp pháp, đúng quy định pháp luật.	Thường xuyên	Phòng tư pháp chủ trì, các cơ quan, đơn vị	Năm 2023, thành phố không ban hành văn bản QPPL do không được giao tại Luật, Nghị quyết của Quốc hội hoặc thực hiện chức năng phân cấp quản lý; các xã, phường cũng không ban hành văn bản QPPL do không được giao tại Luật, Nghị quyết của Quốc hội. Thực hiện tốt công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật góp phần vào việc xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ CCHC.

2	<p>Tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời xử lý văn bản thuộc thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật có quy định chồng chéo, mâu thuẫn, không còn phù hợp với thực tiễn.</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Phòng tư pháp chủ trì, các cơ quan, đơn vị</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 của UBND thành phố Cam Ranh ban hành Kế hoạch quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023; - Quyết định số 126/QĐ-UBND ngày 02/02/2023 của UBND thành phố Cam Ranh ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn thành phố; - Công văn số 709/UBND-NC ngày 23/02/2023 chỉ đạo phòng Tài chính – Kế hoạch, Lao động Thương binh và xã hội, Tài nguyên và Môi trường, UBND các xã, phường thực hiện các nhiệm vụ trong theo dõi tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; về lao động, việc làm; hoạt động khai thác khoáng sản. Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 13/01/2023 kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thành phố năm 2023; Kế hoạch số 859/KH-UBND ngày 03/3/2023 hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thành phố Cam Ranh kỳ 2019 – 2023.
---	--	---------------------	---	---

3	<p>Tiếp tục đổi mới công tác kiểm tra theo dõi thi hành pháp luật và quản lý thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính hiệu quả và thiết thực</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Phòng tư pháp chủ trì, các cơ quan, đơn vị</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 của UBND thành phố Cam Ranh ban hành Kế hoạch quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023; - Quyết định số 126/QĐ-UBND ngày 02/02/2023 của UBND thành phố Cam Ranh ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn thành phố; - Công văn số 709/UBND-NC ngày 23/02/2023 chỉ đạo phòng Tài chính – Kế hoạch, Lao động Thương binh và xã hội, Tài nguyên và Môi trường, UBND các xã, phường thực hiện các nhiệm vụ trong theo dõi tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; về lao động, việc làm; hoạt động khai thác khoáng sản. <p>Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 13/01/2023 kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thành phố năm 2023;</p> <p>Kế hoạch số 859/KH-UBND ngày 03/3/2023 hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thành phố Cam Ranh kỳ 2019 – 2023.</p> <p>Thực hiện tốt công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật góp phần vào việc xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ CCHC.</p>
II	<p>Cải cách thủ tục hành chính</p>			

1	<p>Tăng cường rà soát, kiến nghị: Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Trong đó chú trọng cấu trúc lại các thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính phù hợp với yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Tạo điều kiện thuận lợi và khuyến khích người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ điện tử khi có nhu cầu. Từ đó nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến một cách thực chất theo tinh thần Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.</p>	<p>Trong năm 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường thực hiện rà soát, đề xuất - Văn phòng UBND thành phố tổng hợp, đánh giá chất lượng rà soát; phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực thi phương án đơn giản hóa, sáng kiến cải cách TTHC thuộc thẩm quyền của UBND thành phố (nếu có) 	<p>Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 02/02/2023 và Công văn số 15/UBND-VP ngày 03/01/2022 về đăng ký danh mục TTHC rà soát, đơn giản hóa năm 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 5499/KH-UBND ngày 16/11/2022 về triển khai đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Cam Ranh <p>UBND thành phố ban hành Báo cáo số 289/BC-UBND ngày 20/7/2023 về rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính 2023 gửi UBND tỉnh, theo đó đã đề xuất đơn giản hóa đối với thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất nguyên thửa thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và Thủ tục Liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, Đăng ký thường trú, Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.</p> <p>Báo cáo 334/BC-UBND ngày 14/8/2023 về rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính cải thiện môi trường kinh doanh.</p>
---	--	-----------------------	---	---

2	Rà soát, kiên quyết đề xuất cắt bỏ, đơn giản hóa các thủ tục hành chính không cần thiết làm tăng chi phí, gây phiền hà, ách tắc cho người dân và doanh nghiệp theo đúng tinh thần chỉ đạo của UBND tỉnh.	Trong năm 2023	Văn phòng HĐND và UBND thành phố chủ trì hướng dẫn - Các cơ quan đơn vị, UBND các xã, phường phối hợp thực hiện	<p>- Kế hoạch số 5502/KH-UBND ngày 16/11/2022 của UBND thành phố về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố.</p> <p>- Công văn số 2583/UBND-VP của UBND thành phố Cam Ranh ngày 31/5/2023 về hướng dẫn, triển khai thực hiện nhiệm vụ thống kê, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ.</p> <p>UBND thành phố ban hành Báo cáo số 289/BC-UBND ngày 20/7/2023 về rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính 2023 gửi UBND tỉnh, theo đó đã đề xuất đơn giản hóa đối với thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất nguyên thửa thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và Thủ tục Liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, Đăng ký thường trú, Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.</p> <p>Báo cáo 334/BC-UBND ngày 14/8/2023 về rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính cải thiện môi trường kinh doanh.</p>
---	--	----------------	--	---

3	<p>Thực hiện công bố, công khai kịp thời, đầy đủ các quy định thủ tục hành chính gắn với chuẩn hóa quy trình, đơn giản hóa thành phần và số lượng hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết đảm bảo tạo thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc tiếp cận và thực hiện; giảm tối đa thời gian, chi phí cho nhà đầu tư, doanh nghiệp đến đầu tư kinh doanh tại thành phố;</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì công khai trên Cổng Thông tin điện tử thành phố trên cơ sở danh mục do Văn phòng HĐND và UBND thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 3741/UBND-VP ngày 31/7/2023 về triển khai Quyết định số 1668/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 về phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần, danh mục BCCI trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; - Công văn số 5768/UBND-VP ngày 13/11/2023 về triển khai Quyết định số 2653/QĐ-UBND ngày 06/11/2023 về phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần, danh mục BCCI trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; - Công văn số 449/UBND-VP ngày 09/02/2023 về niêm yết, tra cứu thủ tục hành chính bằng mã QR-code; - Công văn số 717/UBND-VP ngày 24/2/2023 về rà soát, cập nhật việc niêm yết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND các xã phường. <p>Công khai danh mục DVC trực tuyến toàn trình, một phần cấp huyện tại địa chỉ: https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/danh-muc-dvc-truc-tuyen/danh-muc-dich-vu-cong-truc-tuyen-toan-trinh-mot-phan-thuoc-tham-quyen-giai-quyet-ubnd-thanh-pho-cam-ranh</p> <p>Công khai danh mục DVC trực tuyến toàn trình, một phần cấp xã tại địa chỉ: https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/danh-muc-dvc-truc-tuyen/danh-muc-dich-vu-cong-truc-tuyen-toan-trinh-mot-phan-thuoc-tham-quyen-giai-quyet-ubnd-xa-phuong</p> <p>Công khai danh mục DVC buru chính công ích cấp huyện và cấp xã tại địa chỉ https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/danh-muc-dvc-truc-tuyen/danh-muc-dich-vu-cong-thuc-hien-buu-chinh-cong-ich-thuoc-tham-quyen-giai-quyet-cua-ubnd-thanh-pho-cam-ranh-va-xa-phuong</p>
---	---	---------------------	--	--

4	<p>Tổ chức rà soát kế hoạch đầu tư công năm 2023 và giai đoạn 2021-2025 để thực hiện các trình tự, thủ tục cắt giảm các dự án chưa cấp bách, chưa thật sự cần thiết và các dự án không còn phù hợp với quy hoạch định hướng phát triển để điều chuyển và tập trung vốn thực hiện các dự án trọng điểm; cơ cấu lại đầu tư công theo hướng đầu tư phải có trọng tâm, trọng điểm, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, không manh mún, dài trải theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh.</p>	<p>Thường xuyên</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị triển khai công tác giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước theo đúng yêu cầu, tiến độ đề ra. - Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì tham mưu chỉ đạo thực hiện, thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện tại các cơ quan, đơn vị liên quan 	<ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 1368/UBND-TCKH ngày 28/3/2023 V/v triển khai thực hiện kế hoạch đầu tư công năm 2023; - Nghị quyết số 4/NQ-HĐND ngày 20/4/2023 về việc phê chuẩn bổ sung danh mục công trình và điều chỉnh kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 -2025 - Nghị quyết số 5/NQ-HĐND ngày 20/4/2023 Phê chuẩn bổ sung danh mục công trình và kế hoạch vốn đầu tư công năm 2023 - Kết luận số 123-KL/TU ngày 09/08/2023 HNBSCHĐBT K.XII về tình hình KT-XH; thu chi ngân sách nhà nước; KH đầu tư công 6 tháng đầu năm 2023; và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 - Nghị quyết số 25/NQ-HĐND ngày 10/8/2023 Về phê chuẩn điều chỉnh, bổ sung kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025; - Nghị quyết số 26/NQ-HĐND ngày 10/8/2023 Về điều chỉnh, bổ sung kế hoạch vốn đầu tư công năm 2023; - Công văn số 4363/UBND-TCKH ngày 30/08/2023 V/v quy trình tham mưu giao nhiệm vụ chủ đầu tư đối với dự án sử dụng nguồn vốn đầu tư công do thành phố quản lý - Nghị quyết số 61/NQ-HĐND ngày 09/11/2023 Điều chỉnh, bổ sung kế hoạch vốn đầu tư công năm 2023 - Nghị quyết số 60/NQ-HĐND ngày 09/11/2023 Phê chuẩn điều chỉnh, bổ sung kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025
---	--	---------------------	--	---

5	<p>Tiếp tục Cải thiện môi trường kinh doanh, thực hiện tốt nội dung minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, đẩy mạnh xúc tiến đầu tư, thương mại và hỗ trợ doanh nghiệp (nhất là các danh mục dự án đầu tư trọng điểm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ chính trị và Nghị quyết số 55/2022/QH15 của Quốc hội) theo chỉ đạo của tỉnh; đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công năm 2023.</p>	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị; Phòng Tài chính – Kế hoạch; - Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử 	<ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 2937/UBND-VP ngày 19/6/2023 của UBND thành phố về cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; - Báo cáo số 334/BC-UBND ngày 14/8/2023 của UBND thành phố về rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. - CV số 2651/UBND-TCKH ngày 05/6/2023 xây dựng chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024; - Kế hoạch số 3403/KH-UBND ngày 12/7/2023 triển khai công tác xúc tiến đầu tư. <p>Công văn số 4732/UBND-TCKH ngày 21/9/2023 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 của UBND tỉnh KH;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 4012/KH-UBND ngày 14/8/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về việc tổ chức thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính: Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh(PCI) của UBND thành phố Cam Ranh; <p>Kế hoạch số 860/KH-UBND ngày 03/3/2023 Tuyên truyền triển khai xây dựng Đô thị mới tại Cam Lâm và định hướng quy hoạch phát triển thành phố Cam Ranh theo Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.</p> <p>Đã thực hiện thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách, quy định trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương trên Cổng thông tin điện tử thành phố.</p>
---	--	--------------	---	---

				<p>Chuyên trang “cải cách hành chính” tại địa chỉ https://camranh.khanhhoa.gov.vn/caicachhanhchinh. Từ ngày 01/01/2023 đến nay, đã cập nhật gần 200 tin, bài, văn bản, hình ảnh liên quan nhiệm vụ CCHC</p> <p>Chuyên trang “Khu đô thị ven vịnh Cam Ranh” tại địa chỉ https://camranh.khanhhoa.gov.vn/kdtvvcvcr. Từ ngày 01/01/2023 đến nay, đã cập nhật gần 60 tin, bài, văn bản.</p> <p>Chuyên mục “Xúc tiến đầu tư” tại địa chỉ https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/xuc-tien-dau-tu. Từ ngày 01/01/2023 đến nay, đã cập nhật gần 04 tin, bài, văn bản, văn bản liên quan truyền truyền xúc tiến đầu tư</p> <p>Chuyên mục “Phát triển sản xuất kinh doanh” tại địa chỉ https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/p-trien-sx-kinh-doanh-mua-vu . Từ ngày 01/01/2023 đến nay, đã cập nhật gần 15 tin, bài, văn bản, văn bản liên quan truyền truyền phát triển sản xuất kinh doanh</p> <p>Chuyên mục “Chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư” tại địa chỉ https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-chinh-sach-uu-dai-co-hoi-dau-tu . Từ ngày 01/01/2023 đến nay, đã cập nhật gần 05 tin, bài, văn bản, văn bản liên quan truyền truyền Chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư.</p>
--	--	--	--	--

6	<p>Công khai đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, tài liệu ngân sách, danh mục các dự án kêu gọi đầu tư bằng nguồn vốn ngoài ngân sách, danh mục dự án đầu tư công trung hạn...; tạo điều kiện thuận lợi để người dân, tổ chức, doanh nghiệp được tiếp cận dễ dàng; công bố rộng rãi địa chỉ đường dây nóng, trả lời nhanh các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.</p>	<p>Thường xuyên</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị; - Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử 	<p>Công khai đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, tài liệu ngân sách, danh mục các dự án kêu gọi đầu tư bằng nguồn vốn ngoài ngân sách, danh mục dự án đầu tư công trung hạn.</p> <p>Chuyên trang “Khu đô thị ven vịnh Cam Ranh” tại địa chỉ https://camranh.khanhhoa.gov.vn/kdtvvcvcr.</p> <p>Chuyên mục “Xúc tiến đầu tư” tại địa chỉ https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/xuc-tien-dau-tu.</p> <p>Chuyên mục “Phát triển sản xuất kinh doanh” tại địa chỉ https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/p-trien-sx-kinh-doanh-mua-vu</p> <p>Chuyên mục “Chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư” tại địa chỉ https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-chinh-sach-uu-dai-co-hoi-dau-tu.</p> <p>- Phát triển sản xuất kinh doanh https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/p-trien-sx-kinh-doanh-mua-vu.</p> <p>- Chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-chinh-sach-uu-dai-co-hoi-dau-tu</p> <p>Chiến lược, định hướng, quy hoạch phát triển kinh tế xã hội tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-chien-luoc-dh-gh-kh-phat-trien</p> <p>Quy hoạch, chiến lược, kế hoạch KTXH, sử dụng đất tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/gh-cl-kh-cl-phat-trien-ktxh-kh-su-dung-dat</p> <p>Thông tin quy hoạch tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/thong-tin-quy-hoach</p> <p>Quản lý đất đai tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/quan-ly-dat-dai https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tra-loi-cong-dan</p>
---	--	---------------------	---	--

7	<p>Đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không theo địa giới hành chính, đảm bảo rõ thời gian, rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong từng bước của quy trình giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính giảm tiếp xúc với người dân, tổ chức, doanh nghiệp, giảm thời gian đi lại và tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, tăng cường phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước để tiếp tục chống tham nhũng, tiêu cực, những nhiễu và công khai, minh bạch.</p>	<p>Thường xuyên</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị; - Văn phòng HĐND&UBND thành phố 	<p>Qua kiểm tra trên Hệ thống Một cửa điện tử, 100% hồ sơ được tiếp nhận đúng quy định, UBND thành phố báo cáo lồng ghép trong các báo cáo kiểm soát TTHC quý: Từ đầu năm đến nay UBND thành phố đã gửi 03 báo cáo tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính qua Hệ thống báo cáo quốc gia đến UBND tỉnh Khánh Hòa theo quy định là Báo cáo quý I, quý II, và quý III. Báo cáo số 86/BC-UBND ngày 16/3/2023, Báo cáo 232/BC-UBND ngày 19/6/2023, Báo cáo 392/BC-UBND ngày 18/9/2023</p> <p>Thường xuyên nhắc nhở, chấn chỉnh về thái độ phục vụ, giao tiếp, ứng xử của công chức, viên chức tại bộ phận một cửa không để xảy ra tình trạng quan liêu, cửa quyền, nhũng nhiễu; từng bước xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức, viên chức thành phố Cam Ranh văn minh, lịch sự, chuyên nghiệp và liêm khiết.</p> <p>Công văn số 5820/UBND-VP ngày 02/12/2022 về đơn đốc thực hiện giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.</p> <p>Văn bản số 368/UBND-VP ngày 02/02/2023 về thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trên địa bàn thành phố.</p> <p>Văn bản số 2106/UBND-VP ngày 08/5/2023 về đơn đốc việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.</p>
---	---	---------------------	---	--

8	Kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đảm bảo tuân thủ đúng quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị; - Văn phòng HĐND&UBND thành phố 	<p>Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND thành phố bố trí cán bộ công chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ thành phố thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo thông suốt và hiệu quả.</p> <p>Toàn bộ hồ sơ thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa liên thông được luân chuyển, phối hợp xử lý dưới dạng điện tử trên mạng tin học giữa các cơ quan hành chính thuộc tỉnh, các cơ quan, đơn vị có liên quan.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 546/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 của UBND thành phố Về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; - Quyết định số 784/QĐ-UBND ngày 12/6/2023 V/v thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính thành phố Cam Ranh năm 2023; - Thông báo số 684/ĐKT ngày 03/7/2023 Lịch kiểm tra CCHC và thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023; <p>Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra 12/12 cơ quan, UBND xã phường (gọi chung là đơn vị), đạt 100% theo kế hoạch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo số 1233/BC-ĐKT ngày 15/11/2023 của Đoàn kiểm tra về Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; - Công văn số 5874/UBND-NV ngày 16/11/2023 V/v chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện khắc phục những hạn chế sau kiểm tra CCHC năm 2023.
---	--	--------------	---	--

9	Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong giải quyết thủ tục hành chính gắn liền với kiểm tra, giám sát.	Theo tiến độ của UBND Tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng UBND thành phố chủ trì - Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND các xã, phường rà soát, đề xuất 	Thực hiện theo tiến độ, văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh
III	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước			
1	Thực hiện theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền tiếp tục triển khai rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị, giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ, đảm bảo nguyên tắc một tổ chức có thể đảm nhiệm nhiều việc, nhưng một việc chỉ do một tổ chức chủ trì và chịu trách nhiệm chính.	Theo tiến độ của UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi phòng Nội vụ thẩm định, trình UBND thành phố	<ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 996/UBND-NV ngày 09/3/2023 tham gia ý kiến đối với Kế hoạch sắp xếp đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2022-2025; - Công văn số 1475/UBND-NV ngày 31/3/2023 góp ý dự thảo Kế hoạch sắp xếp đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2022-2026. - Công văn số 3608/UBND-NV ngày 21/7/2023 rà soát về tình hình sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố Cam Ranh. - Quyết định số 105/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 của UBND thành phố Ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Cam Ranh; - Công văn số 3557/UBND-NV ngày 19/7/2023 V/v góp ý dự thảo Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa

2	Rà soát, ban hành văn bản quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị theo quy định mới của Trung ương, tỉnh.	Theo tiến độ triển khai của Tỉnh	<p>Các đơn vị trên cơ sở hướng dẫn của bộ, ngành và UBND tỉnh, rà soát, hoàn thiện quy định gửi phòng Nội vụ thẩm định, trình UBND thành phố ban hành</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 105/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 của UBND thành phố Ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Cam Ranh; - Công văn số 3557/UBND-NV ngày 19/7/2023 V/v góp ý dự thảo Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa; - Công văn số 2063/UBND-NV ngày 05/5/2023 V/v tham gia ý kiến đối với dự thảo Quyết định về việc sáp nhập các Trạm Khuyến nông cấp huyện vào Trung tâm Khuyến nông tỉnh; - Công văn số 961/NV ngày 12/9/2023 của phòng Nội vụ V/v thẩm định Đề án đổi tên Trường Phổ thông dân tộc nội trú Cam Ranh; <p>Các đơn vị trên cơ sở hướng dẫn của bộ, ngành và UBND tỉnh, rà soát, hoàn thiện quy định gửi phòng Nội vụ thẩm định, trình UBND thành phố ban hành.</p>
---	--	----------------------------------	---	--

3	<p>Tăng cường phân cấp, phân quyền mạnh mẽ, hợp lý giữa cấp trên và cấp dưới, gắn với quyền hạn và trách nhiệm; khuyến khích sự năng động, sáng tạo và phát huy tính tích cực, chủ động của các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.</p>	<p>Theo tiến độ triển khai của Tỉnh</p>	<p>Các đơn vị; phòng Nội vụ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 325/UBND-NV ngày 31/01/2023 V/v phối hợp tham mưu Đề án phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh; - Công văn số 2903/UBND-NV ngày 19/6/2023 v/v triển khai Quy định số 1231- QĐ/TU ngày 31/5/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Cam Ranh về phân cấp quản lý cán bộ và bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ ứng cử; - Kế hoạch số 5490/KH-UBND ngày 30/10/2023 kiểm tra về phân cấp, ủy quyền các nhiệm vụ quản lý nhà nước năm 2023; - Quyết định số 1809/QĐ-UBND ngày 13/11/2023 V/v thành lập Đoàn kiểm tra về phân cấp, ủy quyền các nhiệm vụ quản lý nhà nước năm 2023; - Báo cáo số 1304/BC-ĐKT ngày 04/12/2023 của Đoàn kiểm tra về phân cấp, ủy quyền các nhiệm vụ quản lý nhà nước năm 2023;
4	<p>Đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, cấp xã trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cơ quan hành chính trên môi trường số, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị</p>	<p>Thực hiện trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử; Bảo đảm tỷ lệ văn bản trao đổi hoàn toàn điện tử đạt 100%; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.</p> <p>Kế hoạch 1490/KH-UBND ngày 03/4/2023 về Chuyển đổi số thành phố Cam Ranh năm 2023; Quyết định số 741/QĐ-UBND ngày 06/6/2023 về kiện toàn Ban biên tập và Tổ kỹ thuật Cổng thông tin điện tử thành phố Cam Ranh</p> <p>Hoàn thành nâng cấp Cổng thông tin điện tử thành phố và tích hợp Cổng/trang thông tin điện tử của các đơn vị theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP.</p>

5	Triển khai có hiệu quả kế hoạch sắp xếp đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021-2025 theo Quyết định số 1117/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa.	Theo tiến độ của UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi phòng Nội vụ thẩm định, trình UBND thành phố	<ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 996/UBND-NV ngày 09/3/2023 tham gia ý kiến đối với Kế hoạch sắp xếp đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2022-2025; - Công văn số 1475/UBND-NV ngày 31/3/2023 góp ý dự thảo Kế hoạch sắp xếp đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2022-2026. - Công văn số 3608/UBND-NV ngày 21/7/2023 rà soát về tình hình sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố Cam Ranh. - Quyết định số 1284/QĐ-UBND ngày 15/8/2023 về việc thành lập trường Tiểu học-Trung học cơ sở Cam Thành Nam, xã Cam Thành Nam, thành phố Cam Ranh, trên cơ sở sáp nhập Trường Tiểu học Cam Thành Nam vào Trường THCS Phan Chu Trinh, xã Cam Thành Nam, thành phố Cam Ranh.
---	---	----------------------------	--	--

6	<p>Triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung theo chỉ đạo của UBND tỉnh về thực hiện Đề án sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã, thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.</p>	<p>Theo chỉ đạo của UBND tỉnh</p>	<p>Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan, UBND các xã, phường</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 873/UBND ngày 03/3/2023 V/v danh sách đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã thuộc diện phải sắp xếp giai đoạn 2023-2025; - Công văn số 2747/UBND-NV ngày 09/6/2023 V/v tham gia ý kiến đối với dự thảo Nghị quyết của Chính phủ ban hành kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 – 2030; - Công văn số 2870/UBND-NV ngày 15/6/2023 V/v góp ý dự thảo Công văn của UBND tỉnh xây dựng kế hoạch thực hiện sắp xếp ĐVHC đô thị cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2030; - Công văn số 3681/UBND-NV ngày 25/7/2023 V/v công tác chuẩn bị công tác sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn thành phố Cam Ranh giai đoạn 2023-2025; - Công văn số 3865/UBND-NV ngày 07/8/2023 V/v chuẩn bị cho công tác sắp xếp ĐVHC cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025; - Báo cáo số 345/BC-UBND ngày 21/8/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về thực trạng sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2025-2030; - Công văn số 4879/UBND-NV ngày 28/9/2023 về việc thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã.- Công văn số 36/UBND-NV ngày 05/01/2023 về việc triển khai thực hiện sáp nhập, thành lập thôn, tổ dân phố mới trên địa bàn thành phố; - Công văn số 837/UBND-NV ngày 02/3/2023 V/v báo cáo việc thực hiện sáp nhập, đặt tên một số thôn, tổ dân phố trên địa bàn thành phố Cam Ranh; - Công văn số 518/UBND ngày 14/02/2023 V/v thực hiện sáp nhập các thôn, tổ dân phố chưa đủ chuẩn theo quy định. Theo đó, UBND thành phố đã đề nghị UBND các xã, phường tiếp tục rà soát, xây dựng cụ thể phương án, lộ trình thực hiện sắp xếp trong giai đoạn 2023-2025 để đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định.
---	---	-----------------------------------	--	---

IV	Cải cách chế độ công vụ			
1	<p>Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Tăng cường kiểm tra, giám sát, phát hiện và kiên quyết xử lý các cán bộ, công chức, viên chức vi phạm quy trình xử lý hồ sơ, nhũng nhiễu, gây phiền hà và đòi hỏi các chi phí không chính thức đối với các nhà đầu tư, doanh nghiệp.</p>	Thường xuyên	Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan	<p>- Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 11/01/2023 của UBND thành phố về triển khai Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước;</p> <p>- Quyết định số 89/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND thành phố về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023; - Kế hoạch số 507/KH-UBND ngày 14/02/2023 của UBND thành phố Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022; triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 thành phố Cam Ranh; - Báo cáo số 61/BC-UBND ngày 24/02/2023 của UBND thành phố Tổng kết công tác cải cách hành chính thành phố Cam Ranh năm 2022; Giấy mời số 70/GM-UBND ngày 09/3/2023; - Thông báo kết luận số 371/TB-UBND ngày 21/3/2023 của UBND thành phố Kết luận chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022, triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 thành phố Cam Ranh. Tại Hội nghị này, UBND thành phố Triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thành phố năm 2023; Triển khai thực hiện Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 11/01/2023 của UBND thành phố về triển khai Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.</p>

				<p>Báo cáo số 529/BC-UBND ngày 28/11/2023 về Kết quả thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh và Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh năm 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 271/KH-UBND ngày 19/01/2023 về Triển khai tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Cam Ranh năm 2023. - Kế hoạch số 1469/KH-UBND ngày 31/3/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở trong các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố Cam Ranh năm 2023; Quyết định số 548/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về việc thành lập Đoàn kiểm tra kỷ luật, kỷ cương công vụ năm 2023; Quyết định số 1594/QĐ-UBND ngày 10/10/2023 về việc kiện toàn Đoàn kiểm tra kỷ luật, kỷ cương công vụ năm 2023, Đoàn kiểm tra đã tổ chức kiểm tra trực tiếp tại 09 cơ quan chuyên môn, UBND xã, phường trên địa bàn thành phố theo Thông báo số 736/TB-ĐKT ngày 17/7/2023 của Đoàn kiểm tra về Lịch kiểm tra kỷ luật, kỷ cương công vụ năm 2023 (trong đó, kết hợp với Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 993/QĐ-UBND ngày 05/05/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa kiểm tra đối với 02 cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố) và kiểm tra đột xuất đối với 02 UBND phường; - Báo cáo số 1283/BC-ĐKT ngày 27/11/2023 Kết quả kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở năm 2023. - Công văn số 6108/UBND-NV ngày 28/11/2023 V/v triển khai khắc phục hạn chế sau kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở năm 2023.
--	--	--	--	---

2	Thực hiện việc công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng công chức cấp xã, viên chức theo vị trí việc làm; thực hiện nghiêm minh các quy định về sử dụng và quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.	Thường xuyên	Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị	<p>Thực hiện công khai công tác tuyển dụng công chức, viên chức trên Cổng Thông tin điện tử thành phố, tại địa chỉ: https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/cong-khai-tuyen-dung-can-bo; Triển khai hướng dẫn của Bộ Nội vụ về giao và thực hiện hợp đồng lao động trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị https://camranh.khanhhoa.gov.vn/vi/tt-che-do-cs-lao-dong</p> <p>- Công văn số 797/NV ngày 31/7/2023 V/v thông tin, văn bản cần đăng tải, Công khai trên Cổng Thông tin điện tử thành phố;</p> <p>Thực hiện đúng quy định về sử dụng và quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. UBND thành phố Cam Ranh thực hiện đúng quy định các chế độ, chính sách đối với CBCCCVC như: điều động, bổ nhiệm ngạch, chuyển ngạch, xếp lương, nâng lương, phụ cấp, đào tạo, bồi dưỡng, nghỉ việc, nghỉ hưu. Trong năm 2023 không có trường hợp CBCCCVC khiếu nại việc thực hiện chế độ, chính sách chưa đúng hoặc không kịp thời. Kết quả thực hiện đến tháng 11/2023: Quyết định nâng bậc lương trước hạn, nâng bậc lương thường xuyên, nâng phụ cấp thâm niên vượt khung, thâm niên nghề đối với 28 cán bộ, công chức, 74 viên chức; chấp thuận nâng bậc lương trước thời hạn đối với 70 viên chức ngành giáo dục; giải quyết chế độ thôi việc đối với 01 công chức; giải quyết chế độ nghỉ hưu trước tuổi và thôi việc ngay đối với 05 viên chức; trình SNV thỏa thuận bổ nhiệm ngạch và xếp lương 01 trường hợp; giải quyết nghỉ hưu theo quy định đối với 07 trường hợp; ban hành 24 Quyết định cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước, lãnh đạo cấp phòng và các lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ công tác theo yêu cầu vị trí việc làm, tổng số lượt cán bộ, công chức, viên chức đã cử đi bồi dưỡng là 72 lượt.</p>
---	--	--------------	-----------------------------------	--

3	Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng điều kiện, tiêu chuẩn theo chức danh, chức vụ lãnh đạo, quản lý.	Thường xuyên	Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị	UBND thành phố Cam Ranh ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Cam Ranh năm 2023 theo Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 19/01/2023; Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2023 có chất lượng và hiệu quả tốt; chú trọng đến công chức cấp xã, cán bộ dân tộc thiểu số. UBND thành phố ban hành 24 Quyết định cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước, lãnh đạo cấp phòng và các lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ công tác theo yêu cầu vị trí việc làm, tổng số lượt cán bộ, công chức, viên chức đã cử đi bồi dưỡng là 72 lượt.
4	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng.	Thường xuyên	Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị	Trong năm 2023, UBND thành phố tổ chức tuyển dụng viên chức Trung tâm – Văn hóa Thông tin và Thể thao, theo đó đã ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng. (Thông báo số 121/TB-UBND ngày 07/02/2023)
5	Quán triệt toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của thành phố nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm, tiên phong, gương mẫu thực hiện nhiệm vụ, tích cực tham gia cải cách hành chính, không ngừng phấn đấu, rèn luyện để ngày càng hoàn thiện, xây dựng hình ảnh cán bộ công chức, viên chức thành phố chuyên nghiệp, hiện đại, liêm khiết, phục vụ tốt, luôn sâu sát lắng nghe ý kiến của Nhân dân.	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 3436/KH-UBND ngày 14/7/2023 Tổ chức Hội nghị phân tích, đánh giá chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND các xã, phường; Trạm Y tế trên địa bàn thành phố năm 2022; đề xuất các giải pháp nhằm cải thiện nâng cao chỉ số trong năm 2023 và triển khai kế hoạch khảo sát chỉ số mức độ hài lòng trên địa bàn thành phố năm 2023; - Thông báo số 1218/TB-UBND ngày 08/8/2023 Kết luận chỉ đạo của UBND thành phố tại Hội nghị phân tích, đánh giá chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND các xã, phường; Trạm Y tế trên địa bàn thành phố năm 2022; đề xuất các giải pháp nhằm cải thiện nâng cao chỉ số trong năm 2023 và triển khai kế hoạch khảo sát chỉ số mức độ hài lòng trên địa bàn thành phố năm 2023.

				<p>- Kế hoạch số 507/KH-UBND ngày 14/02/2023 Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022; triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 thành phố Cam Ranh;</p> <p>- Báo cáo số 61/BC-UBND ngày 24/02/2023 Tổng kết công tác cải cách hành chính thành phố Cam Ranh năm 2022;</p> <p>- Giấy mời số 70/GM-UBND ngày 09/3/2023;</p> <p>- Thông báo kết luận số 371/TB-UBND ngày 21/3/2023 Kết luận chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022, triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 thành phố Cam Ranh</p> <p>Tại Hội nghị này, UBND thành phố đã tổ chức quán triệt, chỉ đạo việc thực hiện các nội dung trọng tâm Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Cam Ranh năm 2023; Triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thành phố năm 2023; Triển khai thực hiện Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 11/01/2023 của UBND thành phố về triển khai Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.</p> <p>Qua các Hội nghị, văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác CCHC, qua đó đã quán triệt toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của thành phố nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm, tiên phong, gương mẫu thực hiện nhiệm vụ, tích cực tham gia cải cách hành chính, không ngừng phấn đấu, rèn luyện để ngày càng hoàn thiện, xây dựng hình ảnh cán bộ công chức, viên chức thành phố chuyên nghiệp, hiện đại, liêm khiết, phục vụ tốt, luôn sâu sát lắng nghe ý kiến của Nhân dân.</p>
--	--	--	--	---

6	Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị; tích cực, chủ động nắm tình hình để chấn chỉnh, xử lý kịp thời; xử lý nghiêm đối với công chức, viên chức có hành vi những nhiều, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên các lĩnh vực.	Thường xuyên	Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 546/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 của UBND thành phố Về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; - Quyết định số 784/QĐ-UBND ngày 12/6/2023 V/v thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính thành phố Cam Ranh năm 2023; - Thông báo số 684/ĐKT ngày 03/7/2023 Lịch kiểm tra CCHC và thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023; Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra 12/12 cơ quan, UBND xã phường (gọi chung là đơn vị), đạt 100% theo kế hoạch. - Báo cáo số 1233/BC-ĐKT ngày 15/11/2023 của Đoàn kiểm tra về Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; - Công văn số 5874/UBND-NV ngày 16/11/2023 V/v chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện khắc phục những hạn chế sau kiểm tra CCHC năm 2023
V	Cải cách tài chính công			

1	<p>Tiếp tục đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho cơ quan, đơn vị gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra. Thực hiện quy định về thực hiện cơ chế khoán kinh phí quản lý hành chính, đáp ứng yêu cầu thực tiễn và cụ thể hóa các chủ trương của Đảng và Nhà nước, quy định của Trung ương, tỉnh.</p>	<p>Năm 2023</p>	<p>Phòng Tài chính – Kế hoạch, các đơn vị liên quan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 2068/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 về giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách năm 2023 cho các đơn vị thụ hưởng ngân sách trên địa bàn thành phố; - Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 về phê duyệt dự toán khoán kinh phí quản lý hành chính gắn với số lượng CBCC và người hoạt động không chuyên trách xã đối với UBND các xã, phường năm 2023. - Quyết định số 216/QĐ-UBND ngày 14/3/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với các trường học trên địa bàn thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025; - Quyết định số 185/QĐ-UBND ngày 04/3/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025 - Quyết định số 296/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025 - Quyết định số 295/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với Ban quản lý dự án các công trình xây dựng thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025.
---	---	-----------------	---	---

2	<p>Tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính gắn với đổi mới cơ chế hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, đồng bộ với đẩy mạnh xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công, thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội.</p>	<p>Năm 2023</p>	<p>Phòng Tài chính – Kế hoạch, các đơn vị liên quan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 2068/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 về giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách năm 2023 cho các đơn vị thụ hưởng ngân sách trên địa bàn thành phố; - Quyết định số 216/QĐ-UBND ngày 14/3/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với các trường học trên địa bàn thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025; - Quyết định số 185/QĐ-UBND ngày 04/3/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025 - Quyết định số 296/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025 - Quyết định số 295/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với Ban quản lý dự án các công trình xây dựng thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025.
---	---	-----------------	---	---

3	<p>Đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp công lập xây dựng phương án tự chủ tài chính theo quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; có các giải pháp hiệu quả tăng nguồn thu sự nghiệp, tăng tỷ lệ tự đảm bảo chi thường xuyên; giảm chi hỗ trợ trực tiếp từ ngân sách nhà nước.</p>	<p>Năm 2023</p>	<p>Phòng Tài chính – Kế hoạch, các đơn vị liên quan</p>	<p>Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì tham mưu UBND thành phố chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp triển khai theo quy định.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 216/QĐ-UBND ngày 14/3/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với các trường học trên địa bàn thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025; - Quyết định số 185/QĐ-UBND ngày 04/3/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025 - Quyết định số 296/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025 - Quyết định số 295/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 Về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với Ban quản lý dự án các công trình xây dựng thành phố Cam Ranh giai đoạn 2022-2025.
4	<p>Thực hiện tốt quy định về quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản và công khai tài chính.</p>	<p>Năm 2023</p>	<p>Phòng Tài chính – Kế hoạch, các cơ quan, đơn vị liên quan</p>	<p>Các quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản và công khai tài chính của UBND thành phố và các cơ quan, đơn vị được ban hành và công khai đầy đủ theo quy định. UBND thành phố tiếp tục triển khai thi hành Luật Quản lý, sử dụng tài sản công theo quy định.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 3851/UBND-TCKH ngày 04/8/2023 V/v triển khai thực hiện tự kiểm tra việc thi hành, áp dụng các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công tại các cơ quan, đơn vị; - Công văn số 721/UBND-TCKH ngày 24/02/2023 V/v tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại cơ quan, đơn vị.
VI	<p>Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số</p>			

1	Ưu tiên nguồn lực, tập trung triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo lộ trình, đổi mới mạnh mẽ phương thức chỉ đạo điều hành, quản lý, nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và chất lượng cung ứng dịch vụ công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên môi trường số.	Trong năm 2023	Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch 1490/KH-UBND ngày 03/4/2023 về Chuyển đổi số thành phố Cam Ranh năm 2023; - Quyết định số 741/QĐ-UBND ngày 06/6/2023 về kiện toàn Ban biên tập và Tổ kỹ thuật Công thông tin điện tử thành phố Cam Ranh <p>Hoàn thành nâng cấp Công thông tin điện tử thành phố và tích hợp Cổng/trang thông tin điện tử của các đơn vị theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 5076/UBND-CNTT ngày 05/10/2023 về trình lại hồ sơ Đề án đô thị thông minh thành phố; Đề án đô thị thông minh thành phố đang được Sở Thông tin và Truyền thông lấy ý kiến Sở, ngành của Tỉnh.
2	Tiếp tục kiến nghị xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử.	Trong năm 2023	Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan	Báo cáo số 506/BC-UBND ngày 21/11/2023 Tình hình, kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại thành phố Cam Ranh. Theo đó, kiến nghị xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử.

3	Triển khai các giải pháp nhằm gắn kết ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính; áp dụng nhiều hình thức, phương pháp nhằm đổi mới phương thức làm việc phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.	Trong năm 2023	Các cơ quan, đơn vị	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 5950/KH-UBND ngày 20/11/2023 Triển khai thực hiện một số nội dung thuộc thành phố Cam Ranh chủ trì nhằm nâng cao Chỉ số chuyển đổi số (DTI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023. - Phối hợp truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến; việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử của tỉnh Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử thành phố tại địa chỉ https://camranh.khanhhoa.gov.vn ; Chuyên trang CCHC tại https://camranh.khanhhoa.gov.vn/caicachhanhchinh Kế hoạch số 2019/KH-UBND ngày 28/4/2023 Tổ chức tập huấn công tác CCHC và kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Cam Ranh năm 2023. - Công văn số 2359/UBND-VP ngày 18/5/2023 V/v mời tham dự tập huấn hướng dẫn, sử dụng chức năng tra cứu khai thác thông tin công dân phục vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; - Công văn số 5110/UBND-NV ngày 06/10/2023 V/v đăng ký danh sách cán bộ, công chức tham gia Hội nghị tập huấn công tác cải cách hành chính đợt 1- năm 2023 - Giấy mời số 375/GM-UBND ngày 10/10/2023 Tập huấn nghiệp vụ về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; - Giấy mời số 434/GM-UBND ngày 20/11/2023 Tập huấn triển khai quy chế đánh giá chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2023;
---	--	----------------	---------------------	---

				<p>Kế hoạch số 3535/KH-UBND ngày 18/7/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về tuyên truyền nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Cam Ranh;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 5698/KH-UBND ngày 08/11/2023 Tổ chức lớp tập huấn quản lý Cổng/ trang thông tin điện tử; Chứng thư số; Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số trên địa bàn thành phố năm 2023; - Tổ chức tập huấn quản lý Cổng/Trang thông tin điện tử; Chứng thư số; Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số trên địa bàn thành phố năm 2023 ngày 16-17/11/2023 cho 60 đại biểu là cán bộ, công chức phụ trách công nghệ thông tin các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường; Đại diện Ban Biên tập và Tổ kỹ thuật Trang Thông tin điện tử các xã, phường. Nội dung tập huấn: Quản trị Cổng/ trang thông tin điện tử; quản lý, thiết lập chuyên trang, chuyên mục...; Công tác tham mưu đề nghị cấp chứng thư số; Cài đặt chứng thư số; Quản lý sử dụng chứng thư số; Hướng dẫn công tác đánh giá chuyển đổi số theo Bộ chỉ số đánh giá mới năm 2023.
--	--	--	--	--

4	<p>Tiếp tục thực hiện Hệ thống báo cáo cấp tỉnh tích hợp với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ hình thành Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; tiếp tục mở rộng việc sử dụng văn bản điện tử (trừ văn bản mật), chữ ký số, xử lý công việc trên môi trường điện tử, bảo đảm đồng bộ trong triển khai, thực hiện ở cả 2 cấp chính quyền, không gửi kèm bản giấy, thực hiện lưu trữ điện tử.</p>	<p>Trong năm 2023</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 240/UBND-VP ngày 18/01/2023 V/v tăng cường sử dụng chữ ký số năm 2023; - Thực hiện nghiêm túc các chế độ báo cáo định kỳ. 100 % Báo cáo trên hệ thống báo cáo tỉnh đúng thời gian quy định. Các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện Hệ thống báo cáo cấp tỉnh tích hợp với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ hình thành Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; tiếp tục mở rộng việc sử dụng văn bản điện tử (trừ văn bản mật), chữ ký số, xử lý công việc trên môi trường điện tử, bảo đảm đồng bộ trong triển khai, thực hiện ở cả 2 cấp chính quyền, không gửi kèm bản giấy, thực hiện lưu trữ điện tử. 100% cán bộ, công chức, viên chức khai thác, sử dụng có hiệu quả, các chức năng của Hệ thống quản lý văn bản của thành phố phục vụ công tác quản lý, điều hành tác nghiệp, trao đổi văn bản điện tử. Bảo đảm tỷ lệ văn bản trao đổi hoàn toàn điện tử đạt 100%.
---	---	-----------------------	----------------------------	---